

Politique de la qualité

La politique qualité a pour but de proposer et de fournir à nos clients des produits conformes aux exigences et irréprochables. L'assurance de la qualité fait partie des tâches de chaque collaborateur. Les responsables des processus ont pour mission de mettre en œuvre le système de gestion et de le perfectionner en continu. Le respect de toutes les réglementations légales, dont les normes ISO 9001 et 14001, est pour nous un critère incontournable.

Notre politique d'entreprise comporte les points suivants :

- En vue de l'atteinte de nos objectifs, nous mettons en œuvre un système de gestion efficace et rentable qui répond tant à nos besoins qu'à ceux de nos clients.
- Par la description de l'organisation de notre infrastructure et de nos processus, nous définissons clairement qui a la responsabilité des tâches d'assurance de la qualité, quand et comment.
- En apprenant consciencieusement à connaître nos clients et leurs problèmes, en définissant sous forme ciblée leurs exigences envers les produits et services que nous proposons, nous garantissons que les besoins des clients sont satisfaits de manière optimale.
- Par le choix des techniques et matériaux adaptés ainsi que la sélection et le suivi rigoureux des fournisseurs, nous assurons un approvisionnement dans la qualité requise garantissant, notamment, le respect des délais.
- Par une mobilisation permanente du personnel, le recours à des procédés de fabrication et à des équipements de production modernes ainsi que par une planification de la fabrication et un contrôle des processus systématiques, nous garantissons que la qualité requise de la fabrication est obtenue selon une optimisation des coûts et dans le respect des délais.
- Nous développons et encourageons le sens de la qualité de nos collaborateurs par des informations, des formations et des instructions. Nous veillons à ce que nos collaborateurs travaillent et agissent en toute conscience des facteurs qualité et coûts.
- Nous sommes convaincus que la qualité du travail accompli par chaque collaborateur contribue directement à la qualité du produit. Une attention personnelle soutenue et la capacité d'agir avec soin contribuent à éviter des erreurs, à les discerner à un stade précoce et à les supprimer ou à les éliminer par des mesures d'amélioration.
- Nous considérons que la responsabilité de la qualité est l'affaire de chaque collaborateur.
- Nous concentrons nos efforts d'assurance de la qualité sur la prévention des erreurs, avec pour objectif l'atteinte d'un « zéro défaut », et ceux, de manière permanente.

MicroPolymers

Politique de l'environnement

Nous sommes conscients que les ressources globales sont limitées et que nos produits et services ont un impact fort, affectant nos écosystèmes.

L'un de nos objectifs essentiels est de limiter toute forme de pollution et de réduire notre empreinte écologique, tout en maintenant un haut niveau de performance économique et sociale.

Nous intégrons des pratiques respectueuses de l'environnement à chaque étape de notre chaîne de valeur, en favorisant l'innovation et la recherche de solutions durables.

Notre engagement s'appuie sur une communication transparente avec l'ensemble des parties prenantes, afin de promouvoir la responsabilité environnementale à tous les niveaux de notre organisation et de contribuer activement à la préservation de la planète pour les générations futures.

Notre politique d'entreprise comporte les points suivants :

- Nous nous conformons aux lois et prescriptions pertinentes ayant trait à la protection de l'environnement ainsi qu'à d'autres exigences. À cet effet, nous prenons toutes les mesures requises en nous engageant à satisfaire à nos obligations de conformité.
- Lors du développement de nos produits et durant les processus de fabrication, les répercussions sur l'environnement sont prises en considération. Les ressources naturelles sont utilisées avec ménagements et les matériaux issus du recyclage sont préconisés dès que possible.
- La politique que nous menons en matière d'environnement est garantie par un management environnemental approprié et l'établissement d'objectifs environnementaux (*selon ISO-14001*).
- Nos collaboratrices et collaborateurs contribuent de manière déterminante à ce que notre politique environnementale puisse être mise en œuvre concrètement. Nous les encourageons en mettant des informations et une formation à leur disposition pour l'amélioration continue du système de management environnemental.
- Nous collaborons et coopérons avec les autorités compétentes et poursuivons à l'extérieur une politique d'information ouverte, également en ce qui concerne nos activités et résultats relevant de l'environnement.

Par la vérification périodique de notre système de gestion qualité et environnement, nous assurons que celui-ci est correctement suivi, reste efficace et est adapté aux éventuels changements.

Le présent document est accessible au public conformément à la norme ISO 14001.